

תאריך: 31/3/2021
לכבוד: לקוחות TDK-Lambda

הנדון: עדכון לוגיסטי שוטף וצפי להמשך שנת 2021

לקוחות יקרים,

סיום השנה הפיננסית של TDK-Lambda ישראל היום הינו קודם כל הזדמנות מצוינת להודות לכם על האמון הרב בנו כשותפים שלכם לדרך, אנחנו בתקופה אופטימית בתוך המגפה שעברה עלינו השנה, עובדה שעושה את סוף השנה הזה עבור כולנו למוצלח במיוחד, אנחנו גאים שבשנה כזאת הצלחנו לשמור על כל העובדים שלנו הן בריאים והן מועסקים ללא אפילו יום חל"ת בודד לאף אחד מהעובדים, תוך עמידה מלאה בכלל ההתחייבויות ללקוחות ואף מעבר לכך!

כמו כן חשוב לשתף אתכם בבעיות המתפתחות בנושאי שרשרת אספקה שמחמירות כמעט מידי יום, מניח שרובכם מכירים היטב את הנושא, אולם חשוב שהמשמעות והמודעות למצב תהיה מוכרת לכולנו.

אנחנו נתקלים בבעיות חמורות בכלל המפעלים בעולם עם אספקת חומרי גלם: מוליכים למחצה, פלסטיקה, מתכות ו PCB, התייקרויות חדות של מרכיבים שונים ובעיות שינוע ועיכובי טיסות ומשלוחים ימיים.

ההמלצות שלנו לתקופה הקרובה:

- להאריך את ה LT המעודכן הידוע לכם לפחות ב 4 עד 6 שבועות ולהתעדכן באופן שוטף מול צוות מכירות פנים (שגם ישלחו עדכונים יזומים).
- לעדכן אותנו בתחזיות שנתיות למוצרים השונים.
- להיערך עם מלאי ביטחון למוצרים עם צריכה קבועה וידועה כדי למנוע משברים בשל עיכובים שאינם צפויים.
- להיות בתיאום מלא עם מחלקת מכירות פנים אצלנו שאמונה באופן בלעדי על כל הממשק הלוגיסטי והטיפול בהזמנות מולכם.
- לקחת בחשבון שכלל האספקות מולנו מבוססות על משלוח ימי ולכן בקשות קידום חייבות להגיע מהר ככל האפשר כדי שניתן יהיה לטפל (אנא קחו בחשבון שבשל מחירי ההטסות והמשקל הגבוה מאד באופן יחסי של ספקי הכוח קידומים הכרוכים בהטסה ילוו בעלויות בהתאם).

אנחנו כמובן נמשיך לעשות הכל כדי לעמוד בדרישות ובבקשות שלכם, אשמח לסבלנות ולהמשך האמון שלכם בטיפול ובמחויבות. כל צוות TDK-Lambda רתום למשימה ויתמוך, אני גם זמין תמיד לכל בקשה שאתם מרגישים שלא קיבלה את המענה הראוי.

בברכה,
יריב עיני, סמנכ"ל מכירות ושיווק
טידיקיי-למבדא בע"מ

TDK-Lambda Ltd.

טידיקיי-למבדא בע"מ